

## **INFORMATIVA ESTESA SULLA PRIVACY**

La presente informativa sulla privacy (**Informativa**) viene pubblicata in conformità al "Regolamento generale sulla protezione dei dati" (**GDPR**) della UE e al codice italiano sulla protezione dei dati (D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche). Spiega, ai sensi dell'Art. 13 del GDPR, come le società Flos S.p.A. (**Flos**) e International Design Group S.p.A. (**IDG**), ciascuna appartenente al Gruppo Design Holding (il **Gruppo**) trattano i dati personali raccolti attraverso questo sito web di e-commerce (il **Sito**).

La presente Informativa spiega anche come le società del Gruppo Design Holding possono elaborare ulteriormente i dati personali per alcune finalità di marketing controllate congiuntamente.

In questa Informativa:

- **"Gruppo Design Holding"** indica ognuna e tutte le seguenti società: Design Holding S.p.A., Flos S.p.A., International Design Group S.p.A., B&B Italia S.p.A., Louis Poulsen A/S e le loro rispettive controllate, come di seguito elencate. Questo elenco può essere di volta in volta aggiornato nella misura in cui nuove società entrassero a far parte del Gruppo o le società attuali ne uscissero;
- **"noi", "ci" o "nostro"** significa, a seconda dei casi, Flos, IDG o le società del Gruppo Design Holding.
- **"tu" o "tuo"** si riferisce alla persona fisica o giuridica, a seconda dei casi, che acquista i Prodotti attraverso il Sito.

Questa politica sulla privacy è costituita da due parti:

**A) "Parte generale"**, dove si possono trovare le seguenti informazioni dettagliate:

- 1. TITOLARI DEL TRATTAMENTO**
- 2. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**
- 3. A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI PERSONALI**
- 4. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI AL DI FUORI DEL SEE**
- 5. I TUOI DIRITTI**
- 6. COME CONTATTARE I TITOLARI DEL TRATTAMENTO**
- 7. COME ESERCITARE I TUOI DIRITTI**
- 8. MODIFICHE A QUESTA INFORMATIVA**

**B) "Parte speciale"**, in cui troverai una **descrizione delle specifiche operazioni di trattamento che possono essere effettuate sui dati personali che raccogliamo attraverso questo Sito e/o quando entri in contatto con noi in occasione di acquisti effettuati attraverso questo Sito e/o perché ci hai fornito i tuoi dati in occasione di richieste di informazioni o entrando in altro modo in contatto con noi**. La "Parte speciale" è divisa in capitoli, ognuno dei quali fornisce la descrizione di una specifica operazione di trattamento. Per ogni operazione di trattamento troverai una tabella riassuntiva che indica le categorie di dati trattati, le finalità e la base giuridica del trattamento, l'origine dei dati e il periodo di conservazione.

Nella "Parte speciale" troverai informazioni sulle operazioni di trattamento suddivise nei seguenti capitoli:

- I. ACQUISTI SUL SITO WEB**
- II. ATTIVITÀ DI MARKETING RELATIVE A PRODOTTI SIMILI**
- III. ATTIVITÀ CONGIUNTE DI MARKETING E PROFILAZIONE**
- IV. PLUGIN E INTERAZIONI CON I SOCIAL NETWORK**
- V. DATI DI NAVIGAZIONE E COOKIE**
- VI. QUANDO CONTATTI I TITOLARI DEL TRATTAMENTO**
- VII. ADEMPIMENTO DEGLI OBBLIGHI LEGALI ED ESERCIZIO DEI DIRITTI DAVANTI ALLE AUTORITÀ COMPETENTI**

**Per noi, la protezione e la privacy dei tuoi dati personali sono una priorità.** Questa Informativa viene costantemente aggiornata. All'inizio di questa Informativa è riportata la data dell'ultimo aggiornamento. Ti invitiamo a controllare regolarmente l'Informativa per essere informato di eventuali aggiornamenti.

## A) PARTE GENERALE

### 1. TITOLARI DEL TRATTAMENTO

Ai sensi di questa Informativa sono previsti, a seconda del tipo di trattamento, **due diversi tipi di titolari del trattamento dei dati**. In particolare, per le operazioni di trattamento più strettamente legate alle transazioni che concludi online, abbiamo individuato due principali "**Titolari autonomi (o indipendenti)**" del trattamento (Flos e IDG).

D'altra parte, **come Gruppo di società, possiamo operare in modo coordinato per mettere a disposizione dei nostri clienti, nel modo migliore, i nostri esclusivi prodotti di design**. Pertanto, con il tuo consenso e ai sensi della legge, tutte le società del Gruppo operano anche come **Contitolari del trattamento**, per fare proposte di marketing basate sulle tue esigenze considerando l'intera offerta di prodotti del nostro Gruppo.

I dettagli delle responsabilità dei vari soggetti sono riportati di seguito.

#### 1.1. **Titolari autonomi del trattamento dei dati**

Per quanto riguarda le operazioni di trattamento dei dati di cui ai capitoli I **Error! Reference source not found.** II III V VI VII della "Parte speciale" che segue, ognuna delle seguenti società agisce come "Titolare autonomo" del trattamento ai sensi dell'articolo 4(7) del GDPR:

- International Design Group S.p.A a socio unico, con sede legale in Via Alessandro Manzoni, 38 – 20121 Milano (Italia).
- Flos S.p.A., azionista unico, con sede legale in Via Angelo Faini, 2 - 25073 Bovezzo (Brescia) (Italia).

#### 1.2. **Contitolari del trattamento**

Le società del Gruppo hanno stipulato un accordo di controllo congiunto ai sensi dell'Art. 26 del GDPR, in base al quale determinano insieme gli strumenti e le finalità delle operazioni di trattamento relative alle **attività congiunte di marketing e profilazione** effettuate con il tuo consenso e utilizzando i tuoi dati

personali raccolti attraverso questo Sito e/o quando ti metti in contatto con noi in occasione di acquisti effettuati attraverso questo Sito e/o perché ci hai fornito i tuoi dati in occasione di richieste di informazioni o entrando in contatto con noi in altro modo, anche in occasione di visite a negozi gestiti dalle società del Gruppo. **Le specifiche operazioni per cui le società del Gruppo agiscono come Contitolari del trattamento sono descritte nel capitolo IV della "Parte speciale".**

I Contitolari del trattamento membri del Gruppo (collettivamente i **Contitolari**) sono le seguenti società:

- Flos S.p.A. con sede legale in Via Angelo Faini, 2 - 25073 Bovezzo (Brescia)
- International Design Group S.p.A. con sede legale in Via Alessandro Manzoni, 38, 20121, Milano (Italia)
- Design Holding S.p.A., con sede legale in Via Alessandro Manzoni, 38, 20121, Milano (Italia)
- B&B Italia S.p.A., con sede legale in Via Durini 14, 20122, Milano (Italia)
- Louis Poulsen A/S, con sede legale in Kuglegårdsvej 19-23, DK-1434, Copenhagen (Danimarca)
- D Studio – Copenhagen ApS, con sede legale in Kuglegårdsvej 13, DK-1434, Copenhagen (Danimarca)
- Le seguenti affiliate di Flos S.p.A.

ARES SRL	• Via dell'Artigianato, 24 -20881 Bernareggio 8 (MB)
FLOS BESPOKE SRL	• Via Alcide De Gasperi, 2 - 25060 Collebeato (BS)
ANTARES ILUMINACIÓN SAU	• Calle Mallorca n. 1 - Polígono Industrial de Reva, Riba-roja de Túria - 46394 Valencia (ES)
FLOS BENELUX NV	• BDC/ESPLANADE 1 Bus 95 - 1020 Bruxelles (BE)
FLOS FRANCE SAS	• 20-22 Passage Dauphine - 75006- Parigi (FR)
FLOS GMBH	• Obermünsterstr. 18 - 93047 Regensburg (DE)
FLOS BV	• Cruquiusweg 109 S - 1019 AG Amsterdam (NL)
FLOS SCANDINAVIA AS	Sydhavnsgade 28 - 2450 Koebenhavn (DK)

FLOS SVERIGE AB	Lützengatan 1 - 115 20 Stoccolma (SW)
FLOS NORGE AS	Sjølyst Plass 4 - 0278 Oslo (NO)
FLOS UK LTD	Crown Chambers, Princes Street, Harrogate, North Yorkshire - HG1 1NJ (GB)

- Le seguenti affiliate di Louis Poulsen A/S

Luminous Designs Investment ApS	Kuglegårdsvej 19 - 1434 Copenhagen (Danimarca)
Louis Poulsen Germany GmbH	Liesegangstrasse 17 D-40211 Düsseldorf - Postfach 190136 D-40111 Düsseldorf (Germania)
Louis Poulsen Sweden AB	Box 23013 S-104 35 Stoccolma (Svezia)
Louis Poulsen Norway AS	Lysaker Brygge 37/39 N-1366 Lysaker (Norvegia)
Louis Poulsen Finland Oy	Kyllikinportti 2 FIN-00240 Helsinki (Finlandia)
Louis Poulsen Japan Ltd.	AXIS Building 3F Minato-ku - Tokyo Giappone 106-0032
Louis Poulsen UK Limited	c/o Goodwille Limited - St James House 13 Kensington Square - Londra W8 5HD (Regno Unito)
Louis Poulsen Switzerland AG	Töpferstrasse 5 - CH-6004 Lucerna (Svizzera)
Louis Poulsen Holland BV	Dorpsstraat 18 - 1431 CD Aalsmeer Postbus 375 - 430 AJ Aalsmeer (Olanda)

- Le seguenti affiliate di B&B Italia S.p.A.

Arc Linea Arredamento Spa	Viale Pasubio 70, Caldogno, Italia
---------------------------	------------------------------------

B&B Italia London Ltd	250 Brompton Road, Cross SW3 2AS, Londra (UK)
B&B Italia München GmbH	Maximilianplatz 21, Monaco (Germania)
B&B Italia Paris S.à.r.l.	3 Rue du Colonel Moll, 75017 Parigi (Francia)
B&B Italia Contract France sas	33 Rue Galilee, 75116, Parigi (Francia)

La sostanza dell'accordo di controllo congiunto stipulato dalle società del Gruppo può essere consultata alla fine di questa "Politica sulla privacy".

## **2. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene mediante strumenti informatici, automatizzati e/o manuali nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, esattezza, integrità, minimizzazione dei dati e limitazione delle finalità e della conservazione, oltre che in conformità alle disposizioni del GDPR e dalla legislazione applicabile in materia di protezione dei dati personali. I dati personali vengono raccolti, elaborati, trasferiti e conservati utilizzando misure di sicurezza (fisiche, logiche e organizzative) adatte a proteggerli da possibili violazioni (ad es. distruzione, perdita, alterazione, divulgazione non autorizzata e accesso accidentale o illegale a tali dati personali) e a garantire che il trattamento venga effettuato solo per le finalità descritte nella presente Informativa.

## **3. A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI PERSONALI**

Quando è necessario per le finalità riportate nella presente Informativa, i tuoi dati personali possono essere comunicati a terze parti come indicato in questo capitolo.

### **a) Gruppo Design Holding (Contitolari del trattamento)**

In base al suddetto accordo di controllo congiunto, i tuoi dati personali possono essere comunicati e condivisi tra le società del Gruppo (ovvero i Contitolari del trattamento) per attività congiunte di marketing e profilazione. I dettagli delle operazioni di trattamento menzionate vengono forniti nel capitolo III della "Parte speciale".

#### **b) Calicantus S.r.l. (Calicantus)**

I prodotti commercializzati su questo Sito vengono venduti, per conto di IDG, da Calicantus. Di conseguenza, Calicantus, agendo come "venditore sulla carta" per IDG, sarà la tua controparte contrattuale e agirà come "Responsabile del trattamento" dei dati di IDG. Tuttavia, essendo il venditore dei prodotti a marchio Flos venduti attraverso questo Sito web, Calicantus avrà anche bisogno di tenere traccia, per scopi amministrativi e contabili, delle transazioni che ti riguardano. Solo per queste finalità specifiche, tratterà i tuoi dati personali anche come "Titolare autonomo". Fai riferimento all'informativa sulla privacy di Calicantus, accessibile all'indirizzo <https://calicant.us/en/privacy-en.html>.

#### **c) Responsabili del trattamento dei dati**

Flos, IDG e i Contitolari del trattamento, ove applicabile, hanno nominato terze parti per la fornitura di servizi relativi al sito (*ad es.* webmaster, consulente IT e integratore di sistemi, piattaforma di e-commerce, piattaforma di marketing CRM, fornitore di servizi di assistenza clienti). Tali terze parti tratteranno i tuoi dati personali per conto e secondo le istruzioni di Flos, IDG o, all'occorrenza, dei Contitolari del trattamento o di uno di loro che agisce come agente, operando in qualità di "Responsabili del trattamento" ai sensi dell'articolo 28 del GDPR.

Questi soggetti sono stati selezionati tra professionisti che garantiscono l'attuazione di misure tecniche e organizzative adeguate, in modo che il trattamento venga sempre effettuato nel rispetto della legislazione applicabile e garantendo la protezione dei diritti degli interessati.

#### **d) Altre terze parti**

I tuoi dati personali potrebbero essere comunicati ad altre terze parti che li tratterebbero come "Titolari autonomi", ad esempio:

- Vettori dei prodotti acquistati attraverso il Sito web.
- Fornitori di servizi di pagamento o gateway/piattaforme di pagamento utilizzati per l'acquisto di prodotti attraverso il Sito web (*ad es.* PayPal, fornitori di servizi di carte di credito, banche, intermediari finanziari, ecc.).
- Terze parti nel contesto di eventuali fusioni/acquisizioni che possano coinvolgere il Gruppo, nella misura strettamente necessaria ai fini della transazione per un interesse legittimo e, in ogni caso, nella misura consentita dalla legge applicabile.
- Professionisti come avvocati, revisori o contabili.

- Terze parti quali autorità giudiziarie e/o amministrative, forze dell'ordine quando necessario per l'esercizio o la protezione dei diritti di Flos, IDG e/o, ove applicabile, dei Contitolari del trattamento, oltre che per l'adempimento degli obblighi statuari.

Puoi richiedere informazioni più dettagliate sui soggetti ai quali i tuoi dati personali possono essere comunicati contattandoci come indicato nel capitolo "Come contattare i titolari del trattamento".

#### **4. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI AL DI FUORI DEL SEE**

Ai fini del trattamento descritto nella presente Informativa, i tuoi dati personali possono essere trasferiti in paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE"), comprendente tutti gli Stati membri dell'Unione Europea, Norvegia, Liechtenstein e Islanda.

In tal caso, assicuriamo che tutti i possibili trasferimenti al di fuori del SEE saranno effettuati in modo da garantire la piena protezione dei tuoi diritti e delle tue libertà. In particolare, per quanto riguarda il paese terzo a cui vengono trasferiti i dati, se non è stata presa alcuna decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea, i trasferimenti di dati saranno effettuati adottando adeguate misure di salvaguardia ai sensi dell'articolo 46 del GDPR. Inoltre, verrà sempre effettuata una valutazione dell'impatto del trasferimento dei dati in considerazione della legislazione applicabile del paese terzo in questione, in modo da determinare l'effettiva protezione dei tuoi dati in caso di trasferimento al di fuori del SEE o la necessità di ulteriori misure di sicurezza. Va sottolineato che Giappone, Regno Unito e Svizzera, paesi in cui hanno sede alcuni dei Contitolari del trattamento, beneficiano di decisioni di adeguatezza della Commissione UE.

#### **5. I TUOI DIRITTI**

Conformemente alla legislazione applicabile e, in particolare, alle disposizioni del GDPR, i tuoi diritti in relazione ai dati personali che trattiamo ai sensi della presente informativa sono i seguenti:

- **Accesso:** puoi ottenere informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali e una copia di tali dati (Art. 15 del GDPR);
- **Rettifica:** se ritieni che i tuoi dati personali siano inesatti o incompleti, puoi chiedere che tali dati vengano corretti o modificati secondo le tue istruzioni (Art. 16 del GDPR);
- **Cancellazione:** salvo per quanto previsto dalle leggi applicabili, hai il diritto di richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali, quando: (i) i dati non sono più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti e trattati; (ii) ritiri il tuo consenso al trattamento se il trattamento è basato sul tuo consenso; (iii) ti opponi al trattamento per finalità di marketing diretto o al trattamento effettuato per altre finalità e non ci sono motivi legittimi

prevalenti per continuare il trattamento; (iv) i tuoi dati sono trattati illecitamente; (iv) la cancellazione è richiesta dalla legge (Art. 17 del GDPR); (v) sei un minorenne e i tuoi dati personali sono stati raccolti in relazione all'offerta diretta di servizi della società dell'informazione;

- **Limitazione:** puoi richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali quando: (a) contesti l'esattezza dei dati personali per il periodo necessario a verificarne l'esattezza; (b) il trattamento è illecito e chiedi la limitazione del loro uso invece che la cancellazione; (c) il Titolare del trattamento non ha più bisogno dei dati personali per le finalità del trattamento ma tu ne hai bisogno per costituire, esercitare o difendere un'azione legale; (d) ti sei opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21(1) in attesa di verificare se i motivi legittimi del Titolare del trattamento prevalgono sui tuoi (Art. 18 del GDPR);
- **Opposizione:** per motivi legati alla tua situazione particolare, hai il diritto di opposti al trattamento dei tuoi dati personali basato sul legittimo interesse del Titolare del trattamento (Art. 6(1)(f) del GDPR) e il Titolare del trattamento continuerà a trattare i tuoi dati solo per motivi legittimi impellenti che prevalgono sui tuoi interessi e diritti e/o per promuovere, esercitare o difendere un'azione legale. Il tuo diritto a opposti alle finalità di marketing diretto è assoluto e può essere esercitato in qualsiasi momento nelle modalità indicate nella sezione "Come contattare i Titolari del trattamento". La tua opposizione al trattamento effettuato con strumenti automatizzati è valida anche per il trattamento effettuato con strumenti tradizionali (Art. 21 del GDPR);
- **Ritiro del consenso:** se il trattamento dei tuoi dati personali è basato sul consenso, hai il diritto di revocare il tuo consenso in qualsiasi momento (Art. 7 del GDPR);
- **Portabilità dei dati:** se il trattamento si basa sul consenso o su un contratto e viene effettuato con strumenti automatizzati, hai il diritto di ottenere - in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da una macchina - i dati personali che ci hai fornito e, se tecnicamente fattibile, di farli trasmettere a un altro "Titolare del trattamento".

## **6. COME CONTATTARE I TITOLARI DEL TRATTAMENTO**

Per esercitare i tuoi diritti e per eventuali domande o chiarimenti su come vengono trattati e utilizzati i tuoi dati personali ai sensi della presente Informativa, puoi contattare:

- a) per le operazioni di trattamento per cui Flos e IDG agiscono come "Titolari autonomi",

Società	Dati di contatto
International Design Group S.p.A.	E-mail: <a href="mailto:privacy@designholding.com">privacy@designholding.com</a>
Flos S.p.A.	E-mail: <a href="mailto:privacy@flos.com">privacy@flos.com</a>

**b) per le operazioni di trattamento per cui le società del Gruppo agiscono come "Contitolari del trattamento", il contatto unico identificato di seguito:**

Società	Dati di contatto
<b>International Design Group S.p.A.</b>	E-mail: <a href="mailto:privacy@designholding.com">privacy@designholding.com</a>

## **7. COME ESERCITARE I TUOI DIRITTI**

Per proteggere i tuoi diritti e i tuoi dati personali, puoi decidere in qualsiasi momento di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente o di adire i tribunali nazionali competenti.

In ogni caso, per qualsiasi necessità relativa ai tuoi dati personali, i "Titolari del trattamento" ti invitano sempre a contattarli per primi.

## **8. MODIFICHE A QUESTA INFORMATIVA**

Questa Informativa è soggetta ad aggiornamenti periodici. A tal fine, all'inizio di questa Informativa è indicata la data dell'ultimo aggiornamento. Se hai già trasmesso i tuoi dati personali, qualsiasi modifica che incida in modo sostanziale sul trattamento dei dati personali ti sarà comunicata attraverso i canali appropriati, al fine di garantire che tu sia effettivamente a conoscenza delle modalità di trattamento dei tuoi dati, in un'ottica di piena trasparenza delle operazioni di trattamento e di completa e adeguata tutela dei tuoi diritti.

## **B) PARTE SPECIALE**

Come sopra indicato, ogni capitolo della presente "Parte speciale" spiega le attività di trattamento effettuate all'interno del Sito da Flos, IDG e, ove applicabile, dal "Contitolare del trattamento". Per accedere alle informazioni relative a ogni trattamento, clicca sul titolo.

I. ACQUISTI SUL SITO

Questo capitolo spiega come vengono trattati i tuoi dati personali quando acquisti prodotti a marchio Flos dal Sito. In particolare, puoi acquistare questi prodotti in due modi:

### **1. Come "Ospite"**

Quando acquisti un prodotto dal Sito senza aver prima creato un account come utente registrato. Tieni presente che a conclusione dell'acquisto, ti verrà chiesto di leggere la presente Informativa, ma non di fornire il tuo consenso al trattamento dei dati per le finalità di marketing e profilazione determinate dai "Contitolari del trattamento" - le cosiddette "attività congiunte di marketing". Tale consenso verrà invece richiesto dopo la conclusione dell'acquisto (sulla pagina di ringraziamento) e, se a questo punto non concederai il tuo consenso, i tuoi dati personali non verranno trattati a fini di marketing o profilazione senza che ciò pregiudichi la corretta esecuzione dell'acquisto. Ulteriori informazioni sulle attività congiunte di marketing sono riportate nella Sezione III di questa "Parte speciale".

### **2. Come utente registrato**

Diventi un utente registrato quando crei un account sul Sito. Tieni presente che, quando crei un account, ti verrà chiesto di fornire il tuo consenso anche al trattamento dei dati per le finalità di marketing e profilazione determinate dai "Contitolari del trattamento" (le cosiddette "**attività congiunte di marketing**"). Per ulteriori informazioni su queste attività di trattamento leggi la Sezione III di questa "Parte speciale".

In ogni caso, i tuoi dati saranno trattati da IDG e Flos come "Titolari autonomi". IDG è la società che controlla materialmente l'offerta dei Prodotti sul Sito e per conto della quale Calicantus S.r.l. vende i Prodotti; Flos è il costruttore dei Prodotti che puoi acquistare e come tale, in base ad accordi contrattuali con IDG, è la società incaricata di svolgere le attività precontrattuali e post-contrattuali (quali il prelievo dei prodotti per la spedizione, l'assistenza ai prodotti, la sostituzione dei prodotti e altri servizi relativi alla garanzia sui prodotti).

In ogni caso, il contratto di acquisto online dei Prodotti viene stipulato con Calicantus, che tratterà i tuoi dati in qualità di "Titolare autonomo" ai fini della sua esecuzione e per le relative finalità amministrative e contabili. Per informazioni dettagliate su come Calicantus tratta i tuoi dati personali, leggi la sua politica sulla privacy su <https://calicant.us/en/privacy-en.html>

<b>Titolari del trattamento</b>	<b>Categorie di dati</b>	<b>Finalità e base giuridica del trattamento</b>	<b>Fonte dei dati</b>	<b>Conseguenze della mancata fornitura dei dati</b>	<b>Periodo di conservazione</b>
---------------------------------	--------------------------	--	-----------------------	---	---------------------------------

<p><b>IDG</b></p> <p><b>Flos S.p.A.</b></p>	<p>Dati personali (nome, cognome)</p> <p>Dati di contatto (indirizzo e-mail, numero di telefono)</p>	<p>Creazione di un account sul Sito web</p> <p><u>Base</u> giuridica: necessità di eseguire un contratto - Art. 6(1)(b) del GDPR</p>	<p>Persona interessata</p>	<p>Impossibilità di creare un account sul Sito web</p>	<p>Dati conservati fino alla cancellazione dell'account*</p> <p>*Estensione possibile, se necessaria ad adempiere un obbligo legale o per difendere un diritto davanti a un'autorità competente</p>
---	--	--	----------------------------	--	---

<p><b>IDG*</b></p> <p><b>Flos S.p.A.</b></p> <p>*Contratto di acquisto stipulato con Calicantus.</p>	<p>Dati personali (nome, cognome, codice fiscale)</p> <p>Paese di residenza</p> <p>Codice postale e indirizzo</p> <p>Dati di contatto (<i>ad es.</i> numero di telefono, domicilio/indirizzo civico, indirizzo e-mail)</p>	<p>Esecuzione del contratto di acquisto</p> <p><u>Base giuridica:</u> necessità di eseguire un contratto - Art. 6(1)(b) del GDPR</p>	<p>Persona interessata</p>	<p>Impossibilità di procedere all'acquisto</p>	<p>10 (dieci) anni dopo l'acquisto*</p> <p>*Estensione possibile, se necessaria ad adempiere un obbligo legale o per difendere un diritto davanti a un'autorità competente</p>
--	--	--	----------------------------	--	--

	Dati di fatturazione				
	Dati di pagamento				

## II. ATTIVITÀ DI MARKETING RELATIVE A PRODOTTI SIMILI

Questo capitolo spiega come possono essere trattati i tuoi dati personali da IDG e/o Flos per finalità di marketing relative a prodotti simili a quelli che hai acquistato. Ai sensi della legislazione applicabile, queste attività di trattamento non hanno bisogno del tuo consenso ma si basano sul legittimo interesse del "Titolare del trattamento". In ogni caso, hai sempre il diritto di opperti al trattamento ai sensi dell'Art. 21 del GDPR.

Tieni presente che le attività di marketing menzionate possono riferirsi non solo ai prodotti a marchio Flos ma anche ai prodotti degli altri marchi e delle altre società del Gruppo, senza che i tuoi dati vengano trasferiti a tali soggetti per tali finalità. Queste attività, infatti, sono diverse dalle attività congiunte di marketing determinate congiuntamente dalle società del Gruppo in qualità di "Contitolari del trattamento" e descritte nella successiva Sezione III.

<b>Titolare del trattamento</b>	<b>Categorie di dati</b>	<b>Finalità e base giuridica del trattamento</b>	<b>Fonte dei dati</b>	<b>Conseguenze della mancata fornitura dei dati</b>	<b>Periodo di conservazione</b>
---------------------------------	--------------------------	--	-----------------------	---	---------------------------------

<p>IDG</p> <p>Flos S.p.A.</p>	<p>Dati personali (nome, cognome)</p> <p>Indirizzo e-mail</p>	<p>Attività di marketing (ovvero newsletter, comunicazioni promozionali via e-mail) relative a prodotti simili a quelli da te acquistati</p> <p><u>Base giuridica:</u> interesse legittimo del "Titolare del trattamento"* -</p>	<p>Persona interessata</p>	<p>N/A</p>	<p>24 (ventiquattro) mesi dall'ultimo acquisto*</p> <p>*Estensione possibile, se necessaria ad adempiere un obbligo legale o per difendere un diritto davanti a un'autorità competente;</p>
-------------------------------	---	--	----------------------------	------------	---

		Art. 6(1)(f) del GDPR e Art. 130(4) del Decreto Legislativo n. 196/2003  *Opzione di revoca sempre concessa			
--	--	---	--	--	--

### III. ATTIVITÀ CONGIUNTE DI MARKETING E PROFILAZIONE

Questo capitolo spiega come possono essere trattati i tuoi dati personali dai "Contitolari del trattamento" (ovvero le società del Gruppo Design Holding prima elencate nella Sezione 1 della "Parte generale" di questa "Politica sulla privacy") per finalità di marketing e profilazione da loro congiuntamente determinate in base all'accordo di contitolarità del trattamento che hanno stipulato.

Con il tuo consenso, i dati personali trattati secondo questo capitolo vengono memorizzati su un database comune all'interno del Gruppo e condivisi tra le società del Gruppo, ognuna della quali può utilizzarli per intraprendere attività di marketing relative ai prodotti del Gruppo.

Inoltre, con il tuo specifico consenso, i tuoi dati personali possono essere utilizzati per operazioni di profilazione finalizzate alla creazione di messaggi di marketing personalizzati e/o di offerte di prodotti in base alle tue preferenze (considerando le attività e gli acquisti conclusi sul Sito ed eventuali altri dati che potremmo correlare). La profilazione può essere basata anche su informazioni personali raccolte attraverso i cookie, come spiegato nella politica relativa ai cookie a cui si può accedere attraverso questo Sito.

Contitolari del trattamento	Categorie di dati	Finalità e base giuridica del trattamento	Fonte dei dati	Conseguenze della mancata fornitura dei dati	Periodo di conservazione
-----------------------------	-------------------	---	----------------	--	--------------------------

IDG Flos S.p.A.	Dati personali (nome, cognome, codice fiscale)	Attività di marketing	Persona interessata	Impossibilità di ricevere comunicazioni di marketing riguardanti il Gruppo.	24 (ventiquattro) mesi dal consenso*
--------------------	---	-----------------------	---------------------	---	---

Design Holding S.p.A.	Cronologia degli acquisti.	(ovvero newsletter, comunicazioni		Nessuna conseguenza per l'acquisto o le altre attività sul Sito web	*Estensione possibile, se necessaria ad adempiere un obbligo legale o per difendere un diritto davanti a un'autorità competente;
B&B Italia S.p.A	Paese di residenza Codice postale e indirizzo	promozionali via e-mail, telefono, sms e posta ordinaria, sondaggi, ricerche di mercato)			
Louis Poulsen A/S	Dati di contatto ( <i>ad es.</i> numero di telefono, indirizzo e-mail)	relative a prodotti, servizi e iniziative del Gruppo.			
Le società affiliate elencate nella <u>Sezione 1</u> della " <u>Parte generale</u> " di questa " <u>Politica sulla privacy</u> "	Dati di fatturazione	<u>Base giuridica</u> : il tuo <b>consenso</b> - Art. 6(1)(a) del GDPR			
	Dati di pagamento				

<p>IDG</p> <p>Flos S.p.A.</p> <p>Design Holding S.p.A.</p> <p>B&amp;B Italia S.p.A</p> <p>Louis Poulsen A/S Le società affiliate elencate nella <u>Sezione 1 della "Parte generale" di questa "Politica sulla privacy"</u>.</p>	<p>Dati personali (nome, cognome, codice fiscale)</p> <p>Paese di residenza Codice postale e indirizzo</p> <p>Dati di contatto (<i>ad es.</i> numero di telefono, indirizzo e-mail)</p>	<p>Attività di profilazione finalizzate alla creazione di messaggi di marketing e/o offerte personalizzate basate sulle tue preferenze (considerando le attività e gli acquisti effettuati sul Sito) e relative ai prodotti</p>	<p>Persona interessata</p>	<p>Impossibilità di ricevere comunicazioni di marketing personalizzate dal Gruppo.</p> <p>Nessuna conseguenza per l'acquisto o le altre attività sul Sito web</p>	<p>12 (dodici) mesi dal consenso*</p> <p>*Estensione possibile, se necessaria ad adempiere un obbligo legale o per difendere un diritto davanti a un'autorità competente</p>
---	---	---	----------------------------	---	--

	Dati di fatturazione Dati di pagamento Le tue preferenze per i prodotti del Gruppo I tuoi acquisti e le tue attività precedenti sul Sito La tua appartenenza a specifici cluster identificati per età/genere/professione	delle società del Gruppo  Base giuridica: il tuo <b>consenso</b> - Art. 6(1)(a) del GDPR			
--	---	--	--	--	--

#### **IV. PLUGIN E INTERAZIONI CON I SOCIAL NETWORK**

Il Sito può interagire con siti web di terze parti (*ad es.* le altre società del Gruppo) e con i social network (*ad es.* Facebook, Instagram, LinkedIn) attraverso collegamenti ipertestuali, pulsanti di condivisione, social plugin e altri strumenti simili.

Accedendo a una delle aree del Sito dotate di questo tipo di strumenti, il browser Internet collegherà gli interessati direttamente ai server dei siti delle terze parti in questione, trasferendo così i loro dati personali ai fornitori di tali siti web.

A seconda degli accordi specifici in essere con i fornitori di tali siti web di terze parti, IDG e/o Flos possono agire come "Titolari autonomi" o Contitolari del trattamento rispetto a tali trasferimenti di dati. Per quanto riguarda le modalità di protezione della privacy e di trattamento dei dati personali raccolti dagli operatori dei siti web di terze parti con i quali avvengono le interazioni sopra descritte, fai riferimento ai siti web corrispondenti.

## V. DATI DI NAVIGAZIONE E COOKIE

Quando un utente visita il Sito, i Titolari del trattamento possono raccogliere le seguenti informazioni di navigazione:

- Informazioni tecniche, incluso l'indirizzo IP,
- Informazioni sui dispositivi utilizzati dagli utenti, browser e sistemi operativi, ecc.
- Informazioni sulla navigazione nel Sito, compresi gli URL delle pagine visitate e le attività che vengono svolte sulla pagina, date e orari di navigazione, tempo trascorso, percorsi.

Queste informazioni vengono raccolte per il buon funzionamento, la gestione, la manutenzione e il miglioramento del Sito, oltre che per garantire la sicurezza della navigazione degli utenti e per poter stabilire la responsabilità in caso di violazioni della sicurezza. Possono essere utilizzate anche per permetterci di ottenere statistiche sull'uso del Sito web, con la possibilità di analizzare i dati anche in forma aggregata e per svolgere attività di profilazione.

Gli utenti sono sempre liberi di decidere se fornire ai Titolari del trattamento i loro dati di navigazione, ad esempio scegliendo di disabilitare i cookie attraverso le impostazioni dei loro browser. Tuttavia, il rifiuto di fornire i dati necessari alla navigazione può comportare l'impossibilità di svolgere le attività strettamente connesse alla navigazione stessa e, quindi, anche di consultare e interagire con il Sito.

Conserviamo questi dati solo per il tempo strettamente necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti.

Attraverso il Sito web, i dati di navigazione vengono raccolti attraverso l'uso di cookie. Per saperne di più su come funzionano i cookie e su come attivarli e disattivarli, consulta la nostra politica relativa ai cookie, accessibile attraverso questo Sito.

## VI. QUANDO CONTATTI I TITOLARI DEL TRATTAMENTO

In questo capitolo vengono descritte le attività di trattamento effettuate da Flos, IDG e/o dai Contitolari del trattamento per gestire le tue richieste quando ci contatti attraverso il canale di contatto fornito attraverso il Sito.

<b>Titolari del trattamento</b>	<b>Categorie di dati</b>	<b>Finalità e base giuridica del trattamento</b>	<b>Fonte dei dati</b>	<b>Conseguenze della mancata fornitura dei dati</b>	<b>Periodo di conservazione</b>
IDG  Flos S.p.A.	Dati personali ( <i>ad es.</i> nome, cognome)	Trattare e fornire un riscontro alle tue richieste	Persona interessata	Impossibilità di trattare le tue richieste	Tempo necessario per trattare e fornire un riscontro alle tue richieste*

Design Holding S.p.A. B&B Italia S.p.A Louis Poulsen A/S Le società affiliate elencate nella <u>Sezione 1 della "Parte generale" di questa "Politica sulla privacy"</u> .	Dati di contatto ( <i>ad es.</i> indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo postale)  Informazioni contenute nella tua richiesta e fornite ai Titolari del trattamento	<u>Base giuridica:</u> consenso (fornito con una chiara azione affermativa mentre ci contatti in cerca di informazioni) - Art. 6(1)(a) del GDPR			*Estensione possibile, se necessaria ad adempiere un obbligo legale o per difendere un diritto davanti a un'autorità competente
--	---	--	--	--	---

## VII. ADEMPIMENTO DEGLI OBBLIGHI LEGALI ED ESERCIZIO DEI DIRITTI DAVANTI ALLE AUTORITÀ COMPETENTI

Questo capitolo spiega le operazioni di trattamento effettuate da Flos, IDG e/o dai Contitolari del trattamento ai fini dell'esercizio dei loro diritti davanti a un'autorità competente o per adempiere gli obblighi legali loro imposti.

<b>Titolari del trattamento</b>	<b>Categorie di dati</b>	<b>Finalità e base giuridica del trattamento</b>	<b>Fonte dei dati</b>	<b>Conseguenze della mancata fornitura dei dati</b>	<b>Periodo di conservazione</b>

IDG Flos S.p.A.	Dati personali raccolti secondo i precedenti	Esercizio e/o difesa di un diritto davanti a un'autorità	Persona interessata	N/A	Tempo necessario ai fini dell'esercizio e/o
--------------------	---	--	---------------------	-----	--

<p>Design Holding S.p.A.</p> <p>B&amp;B Italia S.p.A</p> <p>Louis Poulsen A/S</p> <p>Le società affiliate elencate nella <u>Sezione 1 della "Parte generale" di questa "Politica sulla privacy"</u>.</p>	<p>capitoli e altri dati che possono essere adatti allo scopo specifico previsto</p>	<p>competente (<i>ad es.</i> giudiziaria, amministrativa)</p> <p><u>Base giuridica:</u> interesse legittimo del Titolare del trattamento - Art. 6(1)(f) del GDPR</p>			<p>della difesa del diritto specifico coinvolto*</p> <p>Estensione possibile, se necessaria ad adempiere un obbligo legale o per difendere un diritto davanti a un'autorità competente</p>
--	--	--	--	--	--

IDG Flos S.p.A. Design Holding S.p.A. B&B Italia S.p.A Louis Poulsen A/S	Dati personali raccolti secondo i precedenti capitoli e altri dati che possono essere adatti allo scopo specifico previsto.	Rispetto di un obbligo legale  <u>Base giuridica:</u> necessità di adempiere un obbligo legale - Art. 6(1)(b) del GDPR	Persona interessata	N/A	Tempo necessario per adempiere l'obbligo legale in questione
--	---	---	---------------------	-----	--

<p>Le società affiliate elencate nella <u>Sezione 1</u> della "<u>Parte generale</u>" di questa "<u>Politica sulla privacy</u>".</p>					
--	--	--	--	--	--



## SOSTANZA DELL'ACCORDO DI CONTITOLARITÀ AI SENSI DELL'ART. 26 (2) DEL GDPR

Queste informazioni vengono fornite in conformità all'Art. 26 (2) ("GDPR"). Spiegano la sostanza dell'accordo di contitolarità ai sensi dell'Art. (26) del GDPR firmato dalle società che fanno parte del Gruppo Design Holding.

### 1- Le Parti

Le società che fanno parte dell'accordo sono le seguenti:

- **Design Holding S.p.A. (P. IVA IT10446470964)**, con sede legale in Via Alessandro Manzoni, 38, 20121, Milano (Italia)
- **Flos S.p.A. (P. IVA IT00290820174)**, con sede legale in Via Angelo Faini, 2, 25073, Bovezzo (Italia)
- **B&B Italia S.p.A. (P. IVA IT07122350965)**, con sede legale in Via Durini, 14, 20122, Milano (Italia)
- **Louis Poulsen A/S (P. IVA DK59742817)**, con sede legale in Kuglegårdsvej 19 DK-1434 København K, Copenhagen (Danimarca)
- **International Design Group S.p.A. (P. IVA IT 10462810960)**, con sede legale in Via Alessandro Manzoni 38 – 20121 Milano (Italia)
- **D Studio – Copenhagen ApS**, con sede legale in Kuglegårdsvej 13, DK-1434, Copenhagen (Danimarca)
- Così come le affiliate delle società di cui sopra come elencate nel cap. 1.2 della "Politica sulla privacy".

L'accordo è aperto all'adesione di altre società che fanno o faranno parte in futuro dello stesso gruppo di società (attualmente Gruppo Design Holding).

### 2- Oggetto dell'accordo

Le Parti intendono attuare una strategia di marketing a livello di gruppo, finalizzata alla promozione di tutti i marchi del Gruppo DH, che include il trattamento dei dati personali relativi ai loro clienti per finalità di marketing e profilazione. Di conseguenza, previo consenso specifico degli Interessati, ogni Parte deve trasferire i dati personali dei propri clienti in un database comune tenuto e gestito da Design Holding, accessibile a tutte le Parti. I dati personali inseriti nel database possono essere trattati per attività comuni di marketing e profilazione relative ai marchi del Gruppo DH, nel loro complesso o singolarmente.

Anche se Design Holding ospita e gestisce direttamente il database, le Parti determinano congiuntamente gli strumenti e le finalità delle attività congiunte e si qualificano pertanto come Contitolari del trattamento ai sensi dell'Art. 26 del GDPR. Le Parti definiscono ogni aspetto relativo allo svolgimento e all'attuazione (in proprio o tramite terze parti nominate come "Responsabili del trattamento") delle attività congiunte, se necessario anche attraverso la stipula di specifici e ulteriori accordi scritti che dettagliano i dati personali condivisi, le modalità, le finalità delle attività congiunte, le misure di sicurezza da adottare e i relativi standard tecnici.

Le Parti riconoscono che, per quanto riguarda le attività di trattamento dei dati personali diverse dalle "Attività congiunte" svolte nell'ambito dell'accordo, ogni Parte determina autonomamente le finalità e gli strumenti del trattamento. Di conseguenza, a tal riguardo ogni Parte si qualifica come "Titolare autonomo" assumendosi responsabilità separate ai sensi della legislazione applicabile.

### 3- Obblighi generali delle Parti

Le Parti si impegnano a realizzare le "Attività congiunte" mediante strumenti informatici, automatizzati e/o cartacei nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, esattezza, integrità, minimizzazione dei dati e limitazione delle finalità e della conservazione, oltre che in conformità alle disposizioni del GDPR e della legislazione applicabile in materia di protezione dei dati personali.

Le Parti garantiscono la sicurezza e la riservatezza dei dati personali oggetto delle "Attività congiunte" alla luce del GDPR e della legislazione applicabile sulla protezione dei dati.

Le Parti si impegnano a trattare i "Dati personali" rientranti nelle "Attività congiunte" solo per le finalità concordate e, anche dopo la cessazione per qualsiasi motivo dell'accordo, a non utilizzare i "Dati personali" per finalità diverse, a meno che ciò sia necessario per l'adempimento di obblighi legali o per la tutela dei diritti delle Parti davanti all'autorità competente.

Le Parti si impegnano ad adottare tutte le misure di sicurezza tecniche, logiche e organizzative, ai sensi dell'Art. 32 del GDPR, atte a garantire la protezione dei "Dati personali" trattati nell'ambito dell'accordo e a garantire un livello di sicurezza adeguato ai rischi per i diritti e le libertà degli Interessati.

Qualora ciò fosse necessario per garantire il corretto svolgimento delle "Attività congiunte", ogni Parte si impegna ad adottare e sottoscrivere con terze parti - i "Responsabili del trattamento" - specifici contratti o altri atti giuridici ai sensi dell'Art. 28 del GDPR, secondo l'Art. **Error! Reference source not found.** di cui sopra.

In caso di violazione dei dati personali (come definita nell'Art. 4(12) del GDPR) o nel caso in cui esista motivo di sospettare che tale violazione possa ragionevolmente verificarsi, la Parte che ne viene a conoscenza deve informarne le altre Parti immediatamente e comunque entro un massimo di 12 (dodici) ore dal momento in cui è venuta a conoscenza della violazione o dal momento in cui è venuta a conoscenza di informazioni che suggeriscano il verificarsi di tale violazione. In questo caso, ogni Parte si impegna a fornire la massima cooperazione e assistenza per identificare e attuare tutte le misure correttive atte a eliminare o comunque limitare il più possibile gli effetti della violazione.

#### 4- Trasferimento di dati personali al di fuori del SEE

Le Parti riconoscono e convengono che qualora i "Dati personali" trattati ai sensi dell'accordo dovessero essere trasferiti o trattati - anche tramite Responsabili o Sub-responsabili del trattamento - in un paese situato al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("**SEE**") per il quale non sia stata emessa una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea, dovranno ricorrere a uno dei meccanismi previsti dagli articoli 46 e seguenti del GDPR. In particolare, le Parti si impegnano a ricorrere alle clausole standard per il trasferimento di dati personali verso paesi terzi approvate dalla Commissione Europea e a valutare, inoltre, l'effettivo livello di protezione dei dati personali garantito agli Interessati nel suddetto paese. Le Parti devono tener conto sia dei meccanismi ai sensi degli Art. 46 e seguenti del GDPR concretamente adottati, sia della legislazione del paese terzo di destinazione e adottare, se necessario, misure di sicurezza supplementari volte alla protezione dei dati personali, come la crittografia.

#### 5- Diritti degli Interessati/Unico punto di contatto

Le Parti hanno designato, come unico punto di contatto per l'esercizio dei diritti degli Interessati ai sensi degli Art. 15-22 del GDPR, International Design Group S.p.A., contattabile al seguente indirizzo e-mail: [privacy@designholding.com](mailto:privacy@designholding.com) (la "Parte primaria").

Fermo restando quanto sopra, gli Interessati possono validamente contattare ognuna delle Parti per far valere i propri diritti in relazione alle "Attività congiunte" e ogni Parte deve attenersi alla stessa procedura stabilita dalle Parti per la gestione delle richieste degli Interessati. Se necessario, la Parte che riceve per prima la richiesta (la "Parte ricevente") la comunicherà alle altre Parti entro 3 giorni lavorativi inviando loro una copia, al fine di collaborare attivamente per dare un riscontro tempestivo a tale richiesta e concordare le azioni da intraprendere in conformità alle disposizioni del capitolo 3 che segue.

Tutte le richieste presentate dagli Interessati per far valere i loro diritti devono essere trasmesse in modo da consentire la verifica dell'identità degli Interessati (ad es. mediante un indirizzo e-mail nominativo) e l'identità delle persone eventualmente nominate come loro rappresentanti.

La "Parte ricevente" deve fornire agli Interessati informazioni sul seguito dato alle loro richieste, senza indebito ritardo e in ogni caso entro 1 (un) mese dal ricevimento della richiesta. Se necessario, tenendo conto della complessità e del numero delle richieste, questo periodo può essere esteso di altri 2 (due) mesi. La "Parte ricevente" deve informare gli Interessati dell'eventuale

estensione entro 1 (un) mese dal ricevimento della richiesta, comunicando anche i motivi del ritardo. Ogni risposta, prima di essere trasmessa, dovrebbe essere previamente concordata dalle Parti. Quando possibile, la "Parte ricevente" deve fornire agli Interessati tutti i riscontri in materia di privacy da un account di posta elettronica dedicato.

#### 6- Responsabilità

Se le Parti sono coinvolte nello stesso trattamento e sono, ai sensi dell'Art. 82, paragrafi 2 e 3 del GDPR, responsabili di eventuali danni causati dal trattamento, ogni Parte sarà ritenuta responsabile dell'intero danno in modo da garantire l'effettivo risarcimento degli Interessati.

Ogni Parte rimane l'unica ed esclusiva responsabile dei danni causati dal proprio trattamento in violazione del GDPR o perché ha agito in modo diverso o contrario ai requisiti contenuti nel presente accordo.